

Communiqué de presse (29 juin 2017)

Initiative originale pour améliorer la qualité de la téléphonie mobile à St-Sulpice

La mauvaise réception de la téléphonie mobile agace depuis des années la population de St-Sulpice. Face au blocage de la situation, un groupe de conseillers communaux a mené une enquête de satisfaction auprès des habitants de leur village, pour documenter le problème de manière plus précise et, le cas échéant, disposer d'un argument supplémentaire pour revendiquer une meilleure couverture.

La campagne a été menée du 22 mai au 19 juin 2017. Les initiants ont mis un questionnaire à disposition des personnes intéressées dans plusieurs commerces du centre du village ainsi que sur Internet. Ils l'ont parallèlement distribué de main à main à deux reprises, un samedi matin sur la place du marché et un lundi après-midi à la déchetterie.

Les résultats récoltés ont confirmé l'existence d'un sérieux problème. Sur les 182 formulaires remplis au cours de la période, 134 (soit trois sur quatre) ont répondu «oui» à la question «avez-vous des problèmes de réception du réseau de téléphonie mobile à votre domicile?».

Sur ce nombre, la plupart (62%) se sont plaints de microcoupures, soit de moments durant lesquels des silences s'installent; plus d'un sur deux (57%) ont fait état de macrocoupures, soit d'interruptions pures et simples de la communication; et pratiquement un sur deux (48%) ont dénoncé une impossibilité d'appeler. Pour un mécontent sur quatre, ces incidents surviennent dans certaines pièces «seulement» de leur habitation mais pour l'écrasante majorité (76%) ils touchent l'entier du logement. Ces dysfonctionnements sont si graves que certaines personnes sortent de leur domicile pour appeler, tandis que d'autres évitent autant que faire se peut d'utiliser chez elles leur téléphone mobile.

L'enquête a fait apparaître une distribution géographique inégale du problème. Si des mécontents existent partout, ils se concentrent dans trois zones principales: la pente donnant sur le lac (avec le chemin des Chantres comme principal «trou noir»); le quartier de l'Ochettaz, sur le plateau; et la rue du Centre, du numéro 9 au numéro 67, là où sont situés la plupart des commerces du village.

Aucun opérateur n'est épargné, dans le sens où la proportion des personnes contrariées est supérieure à 50% quelle que soit l'affiliation. Mais Swisscom réalise le plus mauvais score avec 79% de mécontents, près de quatre sur cinq.

Une telle situation n'est pas tolérable. Des abonnés qui paient leur facture mois après mois ont le droit de disposer d'un service minimum, à savoir de la possibilité de mener des conversations normales au téléphone. Les initiants demandent par conséquent aux opérateurs d'améliorer leur couverture sans plus attendre.

Contact: Cécile Theumann, conseillère communale à St-Sulpice, tél: 078 880 54 09 et ses collègues Nathalie Dubuis, Etienne Dubuis et David-André Knüsel